

PERANCANGAN SISTEM PENGIRIMANPAKET DENGAN METODE WEB ENGINEERING PADA CLEOPATRA EKSPRES PATI

Fajar Adi Satriyo

FAKULTAS ILMU KOMPUTER, UNIVERSITAS DIAN NUSWANTOROSEMARANG

ABSTRAK

Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat merupakan suatu hal yang mutlak pada era yang serba cepat seperti sekarang ini. Keterlambatan dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan akan menyebabkan informasi tersebut tidak relevan lagi bagi penggunanya. Dengan demikian suatu sistem yang baik harus mampu memberikan informasi pada waktunya, dengan data-data yang akurat dan tepat dalam proses pengolahannya. Perancangan Sistem Pengiriman Paket pada Cleopatra Ekspres di Pati mengacu pada fungsi dari komputer sebagai salah satu alat untuk membantu menyelesaikan masalah. Sistem ini dibuat bertujuan untuk membantu proses kinerja pegawai agar dapat lebih cepat terselesaikan dalam pendistribusian barang yang dikirim dan memberikan layanan penuh kepada pelanggan. Perancangan bangun sistem ini akan menggunakan pengembangan perangkat lunak dengan model *web engineering*. Model tersebut dipilih karena sistem informasi ini berbasis *web*, sehingga pendekatan penelitian yang digunakan akan lebih tepat jika menggunakan *web engineering*. Karena *web engineering* digunakan untuk menciptakan aplikasi *web* yang berkualitas tinggi. Rekayasa *web* adalah proses yang digunakan untuk menciptakan aplikasi *web* yang berkualitas tinggi. Rekayasa *web* mengadaptasi rekayasa perangkat lunak dalam hal konsep dasar yang menekankan pada aktifitas teknis dan manajemen. Namun demikian adaptasi tidak secara utuh, tapi dengan perubahan dan penyesuaian. Rekayasa *web* gabungan antara *web publishing* (suatu konsep yang berasal dari *printed publishing*) dan aktifitas rekayasa perangkat lunak. Dikatakan demikian karena desain sebuah aplikasi *web* menekankan pada desain grafis, desain informasi, teori *hypertext*, desain sistem dan pemrograman.

Kata Kunci : Sistem Pengiriman Paket, Metode web engineering, Cleopatra Ekspres.

1. Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya dunia teknologi informasi dalam segala bidang dan pemanfaatannya hampir disemua kegiatan yang dilakukan oleh manusia, sekarang ini semakin mempermudah dalam semua kegiatan dunia kerja dan usaha. Salah satu usaha yang sekarang ini sedang berkembang di Jawa Tengah terutama dan bermunculan di kota Pati adalah perusahaan ekspedisi yang melayani pengiriman paket melalui darat, laut dan udara dengan tujuan berbagai kota-kota di Indonesia.

Pada bidang usaha jasa pengiriman paket ini juga membutuhkan alat bantu untuk mempermudah kegiatan operasional perusahaan dalam hal teknologi informasi. Perusahaan akan selalu memberikan pelayanan yang terbaik dan kemudahan yang maksimal kepada masyarakat terutama pelanggan yang setia menggunakan jasa pengiriman paket. Sekarang ini internet bukan lagi hal yang sulit untuk ditemui dan digunakan, semua lapisan masyarakat sudah sangat

familiar dengan internet, bahkan sudah suatu hal yang wajar dan banyak ditemui orang-orang yang menggunakan tablet, handphone dan lain-lain yang mana tersambung dengan koneksi internet. Kendala yang sering dihadapi antara lain sulitnya mendapatkan informasi baik kota tujuan, tarif, media pengiriman, sertalayanan apa saja termasuk fasilitas yang dimiliki yang melalui telepon atau pelangan harus langsung datang ke kantor, untuk itu perlu dikembangkan aplikasi yang berbasis web yang sangat diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang telah diuraikan tersebut.

Pada perusahaan jasa pengiriman paket Cleopatra Ekspres mengembangkan aplikasi yang berbasis web yang juga menggunakan kemudahan pada dunia teknologi informasi, untuk semakin mempermudah dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat pada umumnya dan para pelanggan atau pegawai jasa pengiriman paket dengan aplikasi layanan pengiriman paket secara online yang berbasis web.

Dengan adanya sistem ini masyarakat atau pelanggan Cleopatra Ekspres dapat melakukan pengiriman paket barang atau apapun ke kota tujuan keseluruhan Indonesia, memilih media pengiriman baik lewat darat, laut dan udara, diambil di tempat paket yang akan dikirim atau diantar langsung ke kantor, hingga melakukan pembayaran secara transfer atau secara tunai. Ini sangat membantu masyarakat mendapatkan informasi yang dibutuhkan dan memilih sendiri kegiatan perjalanan yang diinginkan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM PENGIRIMAN PAKET PADA CLEOPATRA EKSPRES DI PATI.”**

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang diangkat adalah:

1. Bagaimana merancang aplikasi layanannya pengiriman paket barang pada Cleopatra berbasis web yang

meliputi informasi bagi pelanggan, pengiriman paket barang atau apapun ke kota tujuan keseluruhan Indonesia, memilih media pengiriman baik lewat darat, laut dan udara, diambil di tempat paket yang akan dikirim atau diantar langsung ke kantor, hingga melakukan pembayaran secara transfer atau secara tunai.

2. Bagaimana merancang aplikasi berbasis web tentang layanan pengiriman paket pada travel Cleopatra Ekspres berbasis web dengan menggunakan database MySQL
3. Bagaimana merancang aplikasi layanannya pengiriman paket barang pada Cleopatra Ekspres berbasis web.

3. Batasan Masalah

Dengan penelitian ini, yang diambil penulis adalah pembuatan situs web tentang layanan pengiriman paket barang yang dapat mempermudah pelanggan mendapatkan informasi serta layanan yang lebih baik.

4. Tujuan Penelitian

1. Membuat aplikasi layanan pengiriman paket pada Cleopatra Ekspres berbasis web yang meliputi informasi pengiriman paket barang atau apapun ke kota tujuan ke seluruh Indonesia, memilih media pengiriman baik lewat darat, laut dan udara, diambilditempat paket yang akan dikirim mataudiantar langsung ke kantor, hingga melakukan pembayaran secara transfer atau secara tunai.
2. Membuat aplikasi berbasis web tentang layanan pengiriman paket barang pada Cleopatra Ekspres berbasis web dengan menggunakan database MySQL.

5. Metode Penelitian

1. Objek Penelitian
2. Sumber data
 - a. Data Primer
 - b. Data Sekunder
3. Metode pengumpulan data
 - a. Wawancara (*Interview*)
 - b. Studi Pustaka

4. Metode Pengembangan Sistem Aplikasi Web

- a. Pendekatan Pengembangan Web
- b. Rekayasa Web (*Web Engineering*)
- c. Alur Kerja Rekayasa Web
- d. Formulasi (*Formulation*)
 1. Tujuan yang bersifat informatif
 2. Tujuan yang bersifat fungsional
- e. Perencanaan (*Planning*)
- f. Analisis (*Analysis*)
 1. Analisis isi informasi
 2. Analisis interaksi
 3. Analisis fungsional
 4. Analisis konfigurasi
- g. Implementasi (*Page Generation*) dan Pengujian (*Testing*)
- i. Evaluasi oleh Konsumen (*Customer Evaluation*)

6. Implementasi



7. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis di JasaPengiriman Cleopatra Ekspres maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

Dari penelitian yang dilakukan oleh penulis tentang kemampuan mengoperasikan komputer untuk sebagian besar pegawai JasaPengiriman PT. Cleopatra Ekspres Patipada menurut *End User Computing* (EUC) adalah sebagai *Menu Level End User* karena para pegawai JasaPengiriman Cleopatra Ekspres Patitersebut masih menggunakan menu-menu yang tersedia seperti *Microsoft Office* dan juga hanya untuk akses email dan juga jejaring social media saja. Pada JasaPengiriman Cleopatra Ekspres membutuhkan sistem aplikasiberbasis web mengenai pelayanan informasi layanan pengiriman paket berbasis web untuk para pelanggan atau konsumen secara online yang dapat membantu pelanggan atau konsumennya untuk mendapatkan informasi untuk mendapatkan layanan tentang tarif pengiriman, kota-

kota tujuan juga mempermudah dalam pelacakan tentang posisi paket yang dikirimkan oleh pelanggan.

8. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis di JasaPengiriman Cleopatra Ekspres maka penulis memberikan saran-saran yang dapat meningkatkan kinerja para pegawai di JasaPengiriman Cleopatra Ekspres dengan sistem aplikasiberbasis web dalam rangka mempermudah pelayanan layanan pengiriman paket berbasis web untuk pelanggan atau konsumen secara online yang sudah dibuat.

9. Daftar Pustaka

- Al Fatta Hanif. 2007. Analisis & Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing
- Budi Rahajo, Imam Heryanto, Enjang RK. 2010. MODUL PEMROGRAMAN WEB (HTML, PHP & MSQ).

Faisal.2011. Aplikasi Berbasis Web dengan PHP & MySQL. Yogyakarta: Ram Media.

Supriyanto, Aji. 2007. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Salemba Infotek

Fathansyah, 2012. *Basis Data*. Bandung : Informatika

Sholiq, 2006. *Permodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek Dengan UML*. Yoyakarta : Graha Ilmu

Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.

Pamor Enggal, Hutomo, 2011. Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Jasa Pengiriman Barang, UPN Veteran Yogyakarta.

Kusrini.2007. Strategi Perancangan dan Pengelohan Basis Data. Yogyakarta: Andi.

Parta Martua Sitompul, Nelson. 2009. Aplikasi Kegiatan Operasional Pelayanan Pengiriman Barang Berbasis Web. Politeknik Telkom.

Madcoms. 2008. Aplikasi Web Database Menggunakan Adobe Dreamweaver CS3 dan Pemrograman PHP & MySQL. Yogyakarta: Andi.

Pressman, Roger. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak, Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta : Andi

Nugroho, Adi. 2011. *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*. Yogyakarta : Andi Offset.

Sunyoto, Andi.2007. Membangun Web dengan Teknologi Asynchrone Javascript & XML. Yogyakarta: Andi.

